

# Privacy beleid document (Privacy Policy)

Het **Paramedisch Centrum Schiedam** (Fysiotherapie Bachplein en Fysiotherapie Sveaparken) hecht veel waarde aan de bescherming van uw (bijzondere) persoonsgegevens. In dit “Privacy beleid document” willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw (bijzondere)persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Het **Paramedisch Centrum Schiedam** houdt zich in **alle** gevallen aan het Medisch Beroepsgeheim. Daarnaast voldoen wij aan de strenge eisen van de NEN7510 en zijn wij gehouden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 2018), voorheen Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en persoonsgegevens zijn beschreven in dit document
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw expliciete toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische- en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als het **Paramedisch Centrum Schiedam** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit “Privacy beleid document”, of in algemenere zin, vragen heeft hierover kan dit via de contactgegevens onderaan dit document of via onze assistentes.

## Verwerking van persoonsgegevens van patiënten/klanten

Persoonsgegevens van onze patiënten worden door het **Paramedisch Centrum Schiedam** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Dossiermatige verwerking van het zorgverleningsproces
- Administratieve controle van het verzekeringsrecht en de financiële afhandeling
- Het telefonisch en/of digitaal maken/muteren van behandelafspraken
- Overleg over het zorgproces met gerelateerde zorgprofessionals
- Rapportage van het behandelverloop naar uw (huis)arts
- Klanttevredenheidsonderzoek over de verleende zorg.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De 'Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst' (WGBO) verplicht de zorgverlener de patiënt te controleren op identiteit en deze vast te leggen binnen het elektronisch patiënten dossier (EPD)
- Uw expliciete toestemming, indien noodzakelijk, tot het gebruik van uw gegevens voor bovengenoemde doelen.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan het **Paramedisch Centrum Schiedam** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Zorgverzekeraar en verzekeringsnummer
- Legitimatie (paspoort, rijbewijs, ID kaart of Nederlands Vreemdelingendocument)
- Huisarts en eventuele andere verwijzer.

Naast deze persoonsgegevens worden er ten behoeve van het in kaart brengen van uw hulpvraag/gezondheidsprobleem voor het zorgproces tevens **(bijzondere) persoonsgegevens** van u gevraagd en opgeslagen binnen het elektronisch patiëntendossier (EPD).

**Bijzondere persoonsgegevens** zijn:

- Ziektegeschiedenis
- Huidige gezondheidssituatie
- Hulpvraag
- Onderzoeksbevindingen
- Beloop

Uw persoonsgegevens worden door het **Paramedisch Centrum Schiedam** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Wettelijke Medisch dossier bewaarplicht >15 jaar

## Verstrekking aan derden

De (bijzondere) persoonsgegevens die u aan ons verstrekt vallen onder het Medisch Beroepsgeheim en de AVG 2018. Medische/gezondheidsgegevens worden **niet** aan derden verstrekt zonder uw expliciete toestemming.

Uitsluitend ten behoeve van eerder beschreven doelstellingen kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen.

Deze derde partijen zijn:

- Vecozo voor de financiële afhandeling van uw behandelingen met uw zorgverzekeraar
- Vecozo voor de controle van uw verzekeringsrecht
- Fysiomanager als elektronisch patiëntendossier
- Zorgmail voor de digitale verslaglegging naar uw (huis-)arts
- ZorgDomein voor de digitale communicatie met uw zorgvraag gerelateerde zorgprofessionals
- SBV-Z voor de controle van uw identiteit in relatie tot het verzekeringsrecht
- Qualizorg voor het geanonimiseerd afnemen van het klanttevredenheidsonderzoek
- Stichting Fysiotherapie Keurmerk voor het geanonimiseerd beoordelen en benchmarken van het fysiotherapeutisch handelen.

Geanonimiseerde aanlevering van gegevens bevatten **geen** herleidbare persoonskenmerken en zijn hierdoor door geen van de partijen herleidbaar naar specifieke patiënten.

Wij geven **nooit** persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij (bijzondere) persoonsgegevens delen met derden, bijvoorbeeld bij letselschade, nadat u ons hier **schriftelijk toestemming** voor heeft gegeven.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen (bijzondere) persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Het **Paramedisch Centrum Schiedam** bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De Wettelijke Medisch dossier bewaarplicht is >15 jaar.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen (NEN7510) genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Alle medewerkers en maten die namens het **Paramedisch Centrum Schiedam** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan het Medisch Beroepsgeheim
- We hanteren een gebruikersnaam en een wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt binnen Fysiomanager (EPD), op een voor de gezondheidszorg ingerichte en extra beveiligde server welke zich in Nederland bevindt
- Om Fysiomanager (EPD) te gebruiken zijn er dubbele authenticaties vereist
- Het klanttevredenheidsonderzoek is voor de praktijk, de zorgverlener, Qualizorg en de verzekeraars volledig geanonimiseerd
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Alle medewerkers en maten zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en hebben voor geheimhouding getekend.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de (bijzondere) persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons aan uzelf te laten overdragen.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u ook altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw (bijzondere) persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Binnen het **Paramedisch Centrum Schiedam** is er een Functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld om uw vragen te kunnen beantwoorden.

Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

### **Paramedisch Centrum Schiedam**

Bachplein 588

3122 JM Schiedam

010-471 14 26

[maatschap@pmcschiedam.nl](mailto:maatschap@pmcschiedam.nl)